



**COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
POUR DIFFUSION IMMÉDIATE**

## **UN NOUVEAU SERVICE DE RÉSERVATION EN LIGNE POUR AIR CREEBEC**

**Val-d'Or, le 18 mars 2019** – Chez Air Creebec, l'innovation et l'écoute de la clientèle sont des priorités. C'est pourquoi l'équipe travaille d'arrache-pied depuis plusieurs mois afin de présenter son nouveau service de réservation en ligne pour toutes ses routes ainsi que la création de cartes d'embarquement pour les passagers entre Val-d'Or et Montréal. Une nouveauté qui facilitera le processus et saura certainement plaire à la clientèle.

Depuis plus d'un an, Air Creebec innove pour développer et mettre en place un outil de réservation sécurisé et efficace. Pour Tanya Pash, Chef des opérations, « *le développement des nouvelles technologies est primordial pour l'essor d'Air Creebec. Nous avons donc travaillé avec notre partenaire SITA, leader mondial des solutions de communication et d'informatique en transport aérien, afin d'optimiser et de gérer notre plateforme* ». La population est invitée à visiter la plateforme de réservation en ligne dès maintenant au : **reservations.aircreebec.ca**. De plus, les passagers entre Val-d'Or et Montréal peuvent désormais produire leur carte d'embarquement en ligne, l'imprimer ou la recevoir sur leur appareil mobile.

### **SITA – Où l'innovation est une tradition**

SITA est le leader mondial des solutions de communication et d'informatique pour le transport aérien. Ils fournissent et gèrent des solutions d'affaires pour les compagnies aériennes, les aéroports, les administrations publiques et d'autres clients via le réseau le plus étendu du monde, qui constitue l'axe principal des communications du secteur mondial du transport aérien. Notre portfolio comprend des services globaux de communications, d'infrastructure et de sous-traitance gérés, ainsi que des services de gestion commerciale de compagnies aériennes, d'opérations passagers, d'exploitation aérienne, d'avions, de communications air-sol, de gestion des opérations aéroportuaires, d'exploitation des bagages, de la sécurité des transports et de la gestion des frontières, d'opérations de fret et plus.

### **À propos d'Air Creebec**

Fondée en 1982, Air Creebec est une compagnie aérienne régionale établie à Waskaganish, au Québec. L'entreprise propose des vols réguliers, des services de nolisement et des services de cargo vers 16 destinations au Québec et en Ontario. Les bases principales sont situées aux aéroports de Val-d'Or, Montréal et Timmins, avec des centres à Val-d'Or, et Moosonee.

**Air Creebec compte sur ses passagers afin de donner leur avis via le sondage en ligne [www.aircreebec.ca/fr/voler-avec-nous/sondage/](http://www.aircreebec.ca/fr/voler-avec-nous/sondage/). Cette collecte de commentaires est primordiale pour l'amélioration des processus des services aux passagers.**

-30-

Renseignements:

Lyne Comtois  
Coordonnatrice exécutive  
Air Creebec  
[comtoisl@aircreebec.ca](mailto:comtoisl@aircreebec.ca)  
819 825-8375, poste 2287



**PRESS RELEASE  
FOR IMMEDIATE RELEASE**

### **A NEW ONLINE BOOKING SYSTEM FOR AIR CREEBEC**

**Val-d'Or, March 18th, 2019** – Innovation and our customers' needs are priorities for Air Creebec. This is why the team has worked tirelessly in the past year to be able to present you with the new online booking system service for all routes, and new boarding passes for passengers travelling between Val-d'Or and Montreal. This innovation will improve the boarding process, while helping customers.

For the past year, Air Creebec has been innovating to develop and implement a secured and effective reservation booking tool. For Tanya Pash, Head of Operations, *“the development of new technologies is essential for Air Creebec’s growth. Therefore, we have been working with our SITA partner, a worldwide leader in air transportation communications and computing solutions, to maximize and manage our platform.”* The public is now invited to visit the online reservation booking platform at [reservations.aircreebec.ca](https://reservations.aircreebec.ca). Furthermore, passengers travelling between Val-d'Or and Montreal are now able to get their boarding passes online, print them, or receive them on their phone.

#### **SITA – Where Innovation Is A Tradition**

SITA is a worldwide leader in air transportation communications and computing solutions. SITA supplies and manages business solutions for airline companies, airports, public administrations and other clients, using a worldwide network which represents the main communication axis of worldwide air transportation. Our portfolio includes global communications, infrastructures and managed subcontracting services, along with airline company business management, passenger operation, flight operation, airplane, air-to-ground communications, airport operation, baggage handling, border management, transportation safety and freight operation services, etc.

#### **About Air Creebec**

Air Creebec is a regional airline company that was established in Waskaganish, Quebec in 1982. The company provides regular flights, and air charter and cargo services to 16 destinations in Quebec and in Ontario. The main service points are airports in Val-d'Or, Montreal and Timmins, with centers in Val-d'Or and Moosonee.

**Air Creebec hopes passengers will provide feedback through our online poll at <https://www.aircreebec.ca/fly-with-us/survey/>. These comments are essential to improving the passenger service process.**

-30-

Information:

Lyne Comtois  
Executive Coordinator  
Air Creebec  
[comtoisl@aircreebec.ca](mailto:comtoisl@aircreebec.ca)  
819 825-8375, extension 2287